



**TOMKO d.o.o.**  

---

računovodstvene usluge

# **POLITIKA PRIVATNOSTI**

Svibanj 2018.



## Sadržaj

UVOD .....	3
1. O Politici privatnosti .....	3
2. Područje primjene .....	3
3. Načela obrade osobnih podataka.....	4
4. Kako prikupljamo osobne podatke .....	5
5. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo .....	6
6. U koje svrhe upotrebljavamo prikupljene osobe podatke .....	6
7. Privole .....	8
8. Uvjeti korištenja <i>web</i> stranica .....	8
9. Kolačići.....	9
10. Kako Tomko d.o.o. štiti osobne podatke.....	10
11. Gdje se osobni podaci obrađuju .....	10
12. Prijenos osobnih podataka trećim osobama .....	11
13. Prava Korisnika .....	11
14. Kome se obratiti .....	12
15. Izmjene, dopune i prijelazne odredbe Politike .....	12
16. Završne odredbe.....	13



# Politika privatnosti

## UVOD

Tomko d.o.o., Ogrizovićeva 30, Zagreb (OIB: 29994456704) pridaje osobitu pozornost zaštiti osobnih podataka i privatnosti svojih Korisnika u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679 (u daljnjem tekstu: Uredba), važećim propisima i najboljim praksama. Zaštita privatnosti korisnika Tomko d.o.o. sastavni je dio poslovanja te važan čimbenik korisničkog iskustva.

## 1. O Politici privatnosti

### Što je Politika zaštite privatnosti korisnika Tomko d.o.o. i zašto se donosi?

Politikom privatnosti želimo na jednom mjestu i transparentno korisnicima pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka u Tomko d.o.o.

Politikom se ne umanjuju prava i ne uspostavljaju obveze korisnicima u odnosu na obradu osobnih podataka, a koje Korisnici imaju na temelju važećih propisa i mogućih ugovornih odredbi o zaštiti osobnih podataka.

Politika je jednostrani pravno obvezujući akt te opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a koji se temelji na vodećim svjetskim praksama iz područja zaštite osobnih podataka. Politika osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Uredbom i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

Politika se primjenjuje na sve radnje koje uključuju obradu osobnih podataka. Prvenstveno se odnosi na fizičke osobe. No, uvažavajući legitimne interese korisnika koji su pravne osobe, Politika se na odgovarajući način, u skladu s važećim propisima, primjenjuje i na pravne osobe.

Cilj Politike je uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika, odnosno zaposlenika, članova upravnih tijela, poslovnih partnera i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju.

U trenutku dostavljanja Vaših podataka, pristajete na kontakt s nama te nam time dajete za pravo obrađivati Vaše osobne podatke sukladno naznačenoj svrsi. Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna.

Politika je objavljena u obliku službenog dokumenta te će se početi primjenjivati od 23. svibnja 2018.

## 2. Područje primjene

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika ili potencijalnih korisnika usluga Tomko d.o.o. koje Tomko d.o.o. prikuplja, upotrebljava ili na drugi način obrađuje, izravno ili putem svojih partnera. Osobni podatak jest svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: podatak ili osobni podatak). Obrada podataka jest bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, primjerice prikupljanje, snimanje, spremanje, upotreba, prijenos osobnih podataka i uvid u osobne podatke.



Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak jest podatak koji je izmijenjen na način da se ne može povezati s određenom fizičkom osobom ili se ne može povezati bez nerazmjernog truda pa se stoga, u skladu s važećim propisima, i ne smatra osobnim podatkom.

Politika se primjenjuje na sve usluge Tomko d.o.o. koje uključuju obradu osobnih podataka. Zadnje očitovanje volje Korisnika u pogledu obrade osobnih podataka primjenjuje se na sve ostale Tomko d.o.o. usluge koje korisnik upotrebljava.

Tomko d.o.o. je u pravilu izvršitelj obrade u odnosu na osobne podatke svojih Korisnika u smislu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Politika se prvenstveno odnosi na fizičke osobe koje podnose zahtjev ili upotrebljavaju usluge Tomko d.o.o. (u daljnjem tekstu: Korisnici) i/ili su zainteresirane za upotrebu usluga Tomko d.o.o. (u daljnjem tekstu: Potencijalni korisnici). No, uvažavajući legitimne interese Korisnika koji su pravne osobe, Politika se na odgovarajući način, u skladu s važećim propisima, primjenjuje i na pravne osobe. Radi izbjegavanja nejasnoća, Politika se u svakom slučaju u cijelosti primjenjuje na djelatnike pravnih osoba korisnika usluga Tomko d.o.o.

## **3. Načela obrade osobnih podataka**

### **3.1. Povjerenje**

Želimo biti pouzdan partner Korisnicima u zaštiti njihove privatnosti i opravdati povjerenje koje su nam ukazali. Također, želimo biti potpuno transparentni i jasni u pogledu obrade osobnih podataka Korisnika. To je, među ostalim, i svrha ove Politike, a osobito kroz aktivnu ulogu Korisnika u upravljanju podacima. Korisnici nam se uvijek mogu obratiti sa zahtjevom za izmjenu osobnih podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe žele, odnosno ne žele da se njihovi podaci obrađuju.

### **3.2. Zakonitost i najbolja praksa**

Pri obradi osobnih podataka postupamo u skladu sa zakonom, ali usto uvijek nastojimo primjenjivati više standarde i najbolju europsku praksu.

### **3.3. Ograničena svrha obrade**

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađujemo na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.

### **3.4. Smanjenje količine podataka**

Uvijek upotrebljavamo samo one podatke Korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe, a ne i više podataka od toga.

### **3.5. Obrada u neimenovanom obliku**

Kad god je to moguće i opravdano, upotrebljavamo podatke u neimenovanu obliku. Podacima u neimenovanu obliku smatraju se prvenstveno anonimni podaci.



### **3.6. Cjelovitost i povjerljivost**

Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima Korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i drugi zaposlenici).

### **3.7. Kvaliteta osobnih podataka**

Pridajemo veliku važnost kvaliteti podataka koje obrađujemo. Osobni podaci koje obrađujemo moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bismo osigurali maksimalnu zaštitu podataka Korisnika i spriječili eventualne zloupotrebe. Zato nam je važno da nas Korisnik o svakoj promjeni podataka obavijesti odmah ili u najkraćem roku.

### **3.8. Ograničeno vrijeme pohrane**

Podatke Korisnika pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom. Nakon toga, podaci se trajno brišu ili čine anonimnima.

Tomko d.o.o. će podatke ispitanika proslijediti i drugim gospodarskim subjektima ili državnim institucijama u slučaju kada za to postoji pravna osnova.

## **4. Kako prikupljamo osobne podatke**

Tomko d.o.o. osobne podatke (u daljnjem tekstu: podatke) Korisnika prikuplja na nekoliko načina:

- 1.1. Podatke prikupljamo prvenstveno izravno od Korisnika ili Potencijalnog korisnika, i to na način da nam ih oni dostave. Najčešći primjer za ovakav način prikupljanja podataka jest podnošenje zahtjeva za pojedinu uslugu, pri čemu Korisnik, ako želi upotrebljavati određenu uslugu, daje podatke i dokumente koji su nužni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, preslika dokumenata, OIB itd.). Također, podatke prikupljamo i tijekom komunikacije s Korisnikom putem telefona, e-maila, internetskih portala i društvenih mreža, pri rješavanju prigovora itd. Tako prikupljeni podaci koriste se u svrhu ispunjenja zahtjeva Korisnika.
- 1.2. Prikupljamo podatke iz javno dostupnih izvora kao što su, primjerice, podaci iz javno objavljenih registara, javnog telefonskog imenika, javno dostupnih servisa ili komercijalnih servisa.

Preduvjet za svako prikupljanje osobnih podataka Korisnika jest postojanje odgovarajuće pravne osnove utemeljene na zakonu.



## 5. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo

Ovisno o ugovorenoj usluzi, privolama Korisnika te svrsi za koju se pojedini podatak upotrebljava, Tomko d.o.o. je ovlaštena prikupljati vrste podataka Korisnika navedene u nastavku. Pritom uvijek prikupljamo samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe.

Tomko d.o.o. ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca. Također, Tomko d.o.o. ne obrađuje posebne kategorije podataka niti osobne podatke u vezi s kaznenim osudama i kažnjivima djelima.

### 5.1. Ugovorni podaci

Ugovorni podaci u širem smislu uključuju tzv. matične podatke, tj. podatke koje je Korisnik dao u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora (npr. ime i prezime, datum rođenja, poštanska adresa, dostavna adresa, kontaktni podaci).

### 5.2. Komunikacija korisnika s Tomko d.o.o.

Uključuje, primjerice, telefonsku, pisanu ili elektroničku komunikaciju Korisnika s Tomko d.o.o., komunikaciju na društvenim mrežama, i dr.

### 5.3. Podaci o Potencijalnim korisnicima

Ovi podaci uključuju matične podatke, osobito kontaktne podatke (npr. ime i prezime, e-adresa), ali i interese Potencijalnog korisnika za usluge Tomko d.o.o.. U pravilu, Tomko d.o.o. će zabilježiti podatke onih Potencijalnih korisnika koji se obrate Tomko d.o.o. sa željom da ih Tomko d.o.o. informira i/ili im ponudi određene usluge. Podaci o Potencijalnim korisnicima brišu se ili anonimiziraju nakon 5 godina (opći zastarni rok po Zakonu o obveznim odnosima) ili, na zahtjev Potencijalnog korisnika, ranije, uz iznimku kada podatke čuvamo duže zbog pravnih obaveza (npr. u slučaju spora).

## 6. U koje svrhe upotrebljavamo prikupljene osobe podatke

Kako bi Tomko d.o.o. bila u mogućnosti pružiti uslugu ispitaniku, a sukladno niže navedenim zakonitostima, potrebno je obrađivati minimalan set podataka neophodan za kvalitetno pružanje pojedine usluge. U suprotnom, ako ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, Tomko d.o.o. neće biti u mogućnosti pružiti mu uslugu.

Sukladno tome, osobni podaci ispitanika obrađuju se kada je zadovoljen jedan od niže navedenih uvjeta:



## **6.1. Izvršenje ugovora**

Tomko d.o.o. podatke korisnika prikuplja i obrađuje (u daljnjem tekstu: upotrebljava) prvenstveno u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora između Korisnika i Tomko d.o.o.. To osobito uključuje upotrebu podataka radi provjere identiteta Korisnika, platežne sposobnosti Korisnika, pružanja ugovorene usluge, obračuna i naplate troškova, kontaktiranja s Korisnikom ako je to potrebno u vezi s pružanjem usluge, rješavanja prigovora, otklanjanja smetnji, praćenja i osiguravanja kvalitete i sigurnosti usluga, korisničke podrške, savjetovanja te drugih radnji povezanih sa sklapanjem i izvršenjem ugovora u skladu sa zakonom.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest nužnost za izvršenje ugovora Korisnika ili poduzimanje mjera na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora. U slučaju da Korisnik ne želi pružiti podatke nužne u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora, Tomko d.o.o. neće moći sklopiti ugovor i/ili izvršiti pojedine radnje vezane uz izvršenje ugovora.

## **6.2. Legitimni interes**

Nadalje, Tomko d.o.o. određene podatke Korisnika upotrebljava isključivo za potrebe vlastitih evidencija, a u svrhe zaštite legitimnih, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. To, primjerice, uključuje upotrebu podataka Korisnika radi sprječavanja, otkrivanja i procesuiranja zloupotreba na štetu Korisnika, osiguravanja sigurnosti zaposlenika, Korisnika, optimizacije elektroničke komunikacijske mreže itd.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest legitiman interes Tomko d.o.o., osim kad su od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa Korisnika ili druge fizičke osobe. Iznimka su slučajevi navedeni u poglavlju 7. Politike kada je pravna osnova privola.

## **6.3. Izravna promidžba**

Tomko d.o.o. može upotrebljavati kontaktne podatke Korisnika za slanje obavijesti o svim uslugama Tomko d.o.o. putem svih kanala za promidžbu uz privolu Korisnika, osim ako Korisnik ne odredi drugačije. Korisnik se u svakom trenutku može izjasniti da ne želi više primiti promidžbene obavijesti. U tom se slučaju podaci Korisnika više neće obrađivati u svrhe izravne promidžbe. Promidžbene obavijesti o uslugama i proizvodima trećih osoba (partnera) Tomko d.o.o. će slati Korisniku jedino uz njegovu privolu.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest legitiman interes Tomko d.o.o., osim kad su od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika. Iznimka su slučajevi navedeni u članku 7. Politike kada je pravna osnova privola.

## **6.4. U svrhu ispunjavanja zakonskih obveza i izvršenja zadaća od javnog interesa**

Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima, Tomko d.o.o. je nadležnim državnim tijelima (npr. sudovima, policiji, AZOP-u, itd.) obvezna dostaviti ili omogućiti pristup određenim osobnim podacima Korisnika.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest ispunjavanje pravnih obveza Tomko d.o.o., kao i izvršenje zadaća od javnog interesa.



## 7. Privole

### 7.1. Što su privole?

Privola je dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja Korisnika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega/nju odnose (tzv. opt-in). Privola se može dati pisanim putem ili na drugi odgovarajući način. Privola se može dati i uskratiti besplatno u svakom trenutku. Privola nije nužna za sve obrade podataka.

Bez privole Korisnika:

- nikada nećemo upotrebljavati sljedeće podatke Korisnika ni u koje svrhe različite od samog izvršenja ugovora, tj. pružanja usluge ili ispunjavanja zakonske obveze Tomko d.o.o.;
- Korisniku nikada nećemo slati promidžbene poruke trećih osoba;
- nikada nećemo obrađivati podatke Korisnika i u drugim slučajevima u kojima je po važećim propisima nužna privola.

### 7.2. Način administracije privola

Korisnik može izmijeniti svoje privole i/ili uskratiti pravo na obradu osobnih podataka pisanim putem (e-mail ili pošta ako je sa sigurnošću moguće utvrditi identitet podnositelja zahtjeva) ili dolaskom u ured Tomko d.o.o.. Ovisno o kanalu komunikacije, takva izmjena i/ili uskrata će biti evidentirana najkasnije u roku od 48 sati od zaprimanja pod uvjetom da je korisnik nedvojbeno identificiran.

Privole koje ste dali prije primjene novog koncepta privola i Politike privatnosti evidentirane su sukladno odredbama Uredbe.

## 8. Uvjeti korištenja web stranica

### Uvjeti korištenja materijala s internetskih stranica

Tomko d.o.o. uložiti će napor da stranice [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) održi potpuno funkcionalnima i da sve objavljene informacije budu točne i potpune, ali nije odgovorna za povremeno nefunkcioniranje stranica, eventualnu netočnost informacija, kao ni za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem netočnih ili nepotpunih informacija ili nemogućnošću pristupa informacijama.

Stranicama [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) pristupa se putem interneta. Internet je globalna računalna mreža koju Tomko d.o.o. izravno ne kontrolira, nego je na nju vezana, pa zbog toga ne može jamčiti dostupnost servisa i informacija.

Tomko d.o.o. zadržava pravo promjene bilo kojeg sadržaja objavljenog na [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave.





## 9. Kolačići

Web stranice [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) koriste tzv. kolačiće (eng. "cookies") kako bi se Korisniku mogla besplatno pružiti usluga s potpunim funkcionalnostima i što kvalitetnijim sadržajem. Kolačići predstavljaju skup podataka koje generira poslužitelj web stranica i koje web preglednik sprema na disk korisnika u obliku male tekstualne datoteke s određenim podacima Korisnika (npr. IP adresa s koje se pristupa internetskoj stranici, vrijeme spajanja itd.).

### Vrste kolačića

Web stranica [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) koristi sljedeće kolačiće:

- Privremeni kolačići (Session cookies) - postavljaju se na računalo Korisnika web stranica [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) samo za vrijeme trajanja njegovog posjeta ovim web stranicama te se Korisniku na taj način omogućuje da se učinkovitije služi web stranicama [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) i automatski se brišu kada se zatvori preglednik.
- Stalni kolačići (Persistent cookies) - riječ je o kolačićima koji će ostati "zabilježeni" u Korisnikovom internetskom pregledniku dok ne isteknu ili on sam ručno ne izbriše. Prikupljene informacije su anonimne, a ne uključuju Korisnikove osobne podatke.

### Zašto dozvoliti upotrebu kolačića?

Tomko d.o.o. koristi kolačiće:

- radi pružanja boljeg korisničkog iskustva;
- za praćenje i analizu korištenja i posjećenosti naših web-mjesta;
- za ispravan rad stranica (u slučajevima kada je to neophodno).

Detaljne informacije o kolačićima koje upotrebljava pojedina internetska stranica Korisnik dobiva odmah pri prvom posjetu internetskoj stranici. Na temelju tih informacija Korisnik pri posjetu internetskoj stranici daje ili uskraćuje svoju privolu za upotrebu kolačića. Korisnik web stranica [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) uvijek može samostalno regulirati primanje kolačića putem postavki svojeg web preglednika. Tomko d.o.o. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranica [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane Korisnika.

### Što ako Korisnik ne prihvati kolačiće?

Ako Korisnik ne prihvati kolačiće, moguće je da se određene značajke ove internetske stranice neće prikazivati ili ispravno raditi. To će Korisniku ograničiti mogućnosti koje mu pruža stranica Tomko d.o.o. te bi moglo utjecati na dizajn i korisničko iskustvo.

### Ostalo

Korištenjem web stranica [www.tomko-doo.hr](http://www.tomko-doo.hr) smatra se da je Korisnik u svakom trenutku upoznat s ovim uvjetima korištenja, uključujući s odredbama o obradi podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

Tomko d.o.o. zadržava pravo izmjene sadržaja ovih web stranica te neće biti odgovorna ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.



## 10. Kako Tomko d.o.o. štiti osobne podatke

Tomko d.o.o. upotrebljava razne tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka Korisnika od neovlaštenog uvida osoba unutar i izvan Tomko d.o.o., izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe podataka u skladu s najboljom svjetskom praksom. Ove mjere, među ostalim, uključuju sljedeće:

- usluge Tomko d.o.o., prije nego što su ponuđeni Korisnicima, ispunjavaju sigurnosne zahtjeve i zahtjeve zaštite podataka (tzv. *privacy by design* i *security by design*). Također, Tomko d.o.o. kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitila osobne, a i sve ostale podatke ispitanika. Uz navedeno, koriste se napredni alati za zaštitu i sprječavanje curenja podataka te se nadziru kritični sustavi unutar Tomko d.o.o.;
- sklapanje ugovora o zaštiti osobnih podataka Korisnika sa svim tzv. podizvođačima;
- implementaciju svih mjera zaštite na sustavima na kojima se nalaze podaci Korisnika. Tomko d.o.o. ne dopušta neovlašteno prikupljanje, obradu ili korištenje osobnih podataka. Primjenjuje se pravilo ograničavanja pristupa podacima samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka. U skladu s tim, jasno su definirane uloge i odgovornosti. Zaposlenicima je strogo zabranjeno korištenje osobnih podataka ispitanika u bilo koju svrhu koja nije u skladu s uvjetima definiranim u poglavlju 6.;
- provođenje redovitih kontrola sigurnosnih mjera i mjera zaštite osobnih podataka. Osobni podaci se štite od neovlaštenog pristupa, korištenja, izmjene te gubitka. Mehanizmi zaštite se primjenjuju na osobne podatke bez obzira u kojem se obliku oni čuvaju - papirnatom ili elektroničkom;
- stalnu edukaciju djelatnika;
- Tomko d.o.o. čini sve što je u njejoj moći kako bi osigurala da sva preusmjerenja s Tomko d.o.o. web stranica upućuju na internetske stranice koje ne sadrže ilegalan i/ili štetan sadržaj. Međutim, stranice i adrese na mreži brzo se mijenjaju i Tomko d.o.o. ne može uvijek jamčiti za sadržaj svake adrese na koju usmjerava. Ako Korisnik ima bilo kakva pitanja ili dvojbe u vezi sa svojim iskustvima s web stranicama i servisima Tomko d.o.o., treba se obratiti uredu Tomko d.o.o..

## 11. Gdje se osobni podaci obrađuju

Osobne podatke Korisnika Tomko d.o.o. u pravilu obrađuje u Republici Hrvatskoj. Iznimno ih obrađuje i u drugim državama (npr. kada se za pružanje određene usluge ili dijela usluge koja uključuje obradu osobnih podataka angažira podizvođač iz druge države), i to u pravilu državama članicama Europske unije.



## 12. Prijenos osobnih podataka trećim osobama

Za Tomko d.o.o. su podaci Korisnika iznimno važni. Tomko d.o.o. nikome nikada ne prodaje osobne podatke Korisnika. Tomko d.o.o. ne prosljeđuje i ne razmjenjuje podatke Korisnika ni s kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama (dalje: osobe), osim u sljedećim slučajevima:

- a. ako postoji pravna obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona (npr. na temelju zahtjeva suda);
- b. ako Tomko d.o.o. za obavljanje pojedinih poslova angažira drugu osobu kao tzv. podizvođača, tj. izvršitelja obrade. Važno je naglasiti da tzv. podizvođač djeluje isključivo po nalogu Tomko d.o.o. te Tomko d.o.o. osigurava sve mjere zaštite podataka Korisnika kao da ove poslove obavlja samostalno.
- c. ako je podatke potrebno proslijediti trećim osobama radi izvršenja ugovora s Korisnikom;
- d. cesije, tj. ustupa tražbine trećim osobama na temelju članka 80. Zakona o obveznim odnosima;
- e. ako je nužno za izvršenje zadaća od javnog interesa;
- f. na temelju privole Korisnika.

## 13. Prava Korisnika

Uz aktivnu ulogu Korisnika u vezi s upravljanjem privolama, tj. pravom Korisnika da u svakom trenutku povuče privolu, korisnik ima i sljedeće aktivne uloge, sve u skladu sa važećim propisima:

- a. **pravo na prigovor:** Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti prestanak primanja promidžbenih obavijesti o uslugama Tomko d.o.o.. Korisnik također ima pravo uložiti prigovor i na svaku drugu obradu podataka Korisnika koji se temelje na tzv. legitimnom interesu Tomko d.o.o., (tzv. opt-out).
- b. **obveza čuvanja podataka:** Korisnik ima obvezu čuvati u tajnosti i s dužnom pozornosti sve identifikacijske oznake koje mu Tomko d.o.o. dodijeli (npr. poziv na broj računa, itd.) jer se sve radnje koje se poduzmu s identifikacijskim oznakama Korisnika smatraju radnjama samog Korisnika.
- c. **pravo na pristup:** Korisnik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup tim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podaci biti pohranjeni ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava Korisnika, zaštitnim mjerama ako se podaci prenose u tzv. treće zemlje.
- d. **pravo na brisanje:** Korisnik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega bez nepotrebnog odgađanja i pod uvjetima navedenima u važećim propisima o zaštiti podataka.
- e. **pravo na ispravak:** Korisnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na Korisnika. Dodatno, Korisnik ima obvezu redovitog ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu sa Tomko d.o.o..

Korisnik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava. Tomko d.o.o. Korisniku na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava, najkasnije u roku od 3 mjeseca od zaprimanja zahtjeva (ovisno o količini i kompleksnosti zahtjeva) - svi zahtjevi će biti obrađeni unutar 1 mjeseca, te će se rok produljiti najviše za dodatna 2



mjeseca, kada je to nužno. Ako Tomko d.o.o. ne postupi po zahtjevu Korisnika, bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva, izvijestit će Korisnika o razlozima nepostupanja. Razlozi za nepostupanje podrazumijevaju postojanje zakonitosti obrade koja Tomko d.o.o. onemogućava u postupanju.

Tomko d.o.o. poduzima značajne procesne i tehnološke mjere kako bi zaštitila osobne podatke Korisnika. Dodatno, svi zaposlenici Tomko d.o.o. imaju dužnost obavijestiti odgovorne osobe u slučaju incidenta vezanog uz zaštitu osobnih podataka, a u slučaju povrede osobnih podataka Tomko d.o.o. je incident dužna prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka unutar 72 sata nakon saznanja o povredi, ako je to izvedivo.

Također, u slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Tomko d.o.o. će bez nepotrebnog odgađanja izvijestiti Korisnika o povredi njegovih osobnih podataka.

Iznimno, Tomko d.o.o. neće obavijestiti Korisnika u slučaju povrede osobnih podataka ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- Tomko d.o.o. je poduzela odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka. Posebno se to odnosi na one mjere zaštite koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija;
- Tomko d.o.o. je poduzela naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode Korisnika;
- time bi se zahtijevao nerazmjeran napor. U takvom slučaju mora postojati javno obavještanje ili slična mjera kojom se Korisnici izvješćuju na jednako djelotvoran način.

Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) u slučaju incidenta koji se tiče njegovih osobnih podataka ili ako smatra da Tomko d.o.o. krši njegova prava definirana Uredbom.

## **14. Kome se obratiti**

Svoja prava Korisnik može ostvariti obraćanjem, odnosno podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva na e-mail ili poštansku adresu Tomko d.o.o. ili na drugi način koji Tomko d.o.o. omogući Korisniku, ovisno o vrsti zahtjeva.

Ako Korisnik sumnja na povredu svojih osobnih podataka ili ima bilo kakva pitanja o ovoj Politici i/ili zaštiti osobnih podataka pri Tomko d.o.o., može se obratiti na e-mail ili poštansku adresu Tomko d.o.o., Ogrizovićeva 30, Zagreb.

Također, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## **15. Izmjene, dopune i prijelazne odredbe Politike**

Politika stupa na snagu i na nove se Korisnike počinje primjenjivati na dan objave. O mogućim izmjenama i dopunama Politike Korisnici će biti pravovremeno obaviješteni.

U odnosu na Korisnike koji su u trenutku prve objave ove Politike postojeći Korisnici Tomko d.o.o., Politika se počinje primjenjivati od dana objave Politike.



---

## **16. Završne odredbe**

Ova Politika stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 23.05.2018. godine.

Zagreb, 23.05.2018.